

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I.- Identidad y domicilio del responsable.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 16 último párrafo, artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que **ALFER DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, (“**El Responsable**”), con domicilio en **12 calle Poniente Norte No. 161 interior E, entre calle Avenida Central Poniente y calle 1a Avenida Norte Poniente, colonia El Magueyito en Tuxtla Gutierrez, Chiapas. CP. 29000**, tratará los siguientes datos personales (en el caso que se requiera) que (“**El Usuario**”) nos proporcionó al registrarse en nuestro sitio web en los términos del presente aviso de privacidad.

II.- Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno).
- Domicilio (Calle, número, domicilio y Código Postal)
- Números de Teléfonos (casa, oficina, celular y trabajo).
- Cuenta de correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyente (RFC)
- Datos de preferencias de consumo.
- Estado civil
- Escolaridad.
- Fecha de nacimiento

III.- Uso de cookies y tecnologías de análisis de navegación.

En nuestro sitio web utilizamos cookies, etiquetas, scripts y otras tecnologías similares que nos permiten obtener información sobre la forma en que los usuarios acceden, navegan e interactúan con nuestro sitio.

En particular, utilizamos **Microsoft Clarity**, un servicio de análisis proporcionado por Microsoft Corporation, que nos permite comprender el comportamiento general de navegación de los usuarios mediante métricas de interacción, mapas de calor y reproducciones de sesiones.

A través de esta herramienta podemos recopilar y tratar información como:

- dirección IP y ubicación geográfica aproximada;
- tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador y características técnicas de la conexión;
- fecha, hora y duración de la visita;
- páginas visitadas y secuencia de navegación;
- vínculos, botones y elementos seleccionados;
- movimientos del cursor, desplazamientos, clics y otras interacciones realizadas dentro del sitio;
- página o fuente desde la cual el usuario accedió a nuestro sitio;
- identificadores seudónimos almacenados mediante cookies; y
- información relacionada con errores, desempeño y funcionamiento del sitio.

Esta información es utilizada para analizar tendencias de navegación, identificar problemas de usabilidad o funcionamiento, elaborar estadísticas, mejorar la experiencia de los usuarios, optimizar nuestros contenidos, productos y servicios, y fortalecer la seguridad y prevención de usos indebidos del sitio.

La información obtenida mediante Microsoft Clarity no deberá utilizarse por nuestra parte para capturar intencionalmente contraseñas, información financiera, datos personales sensibles ni el contenido de campos que hayan sido configurados para permanecer ocultos o enmascarados. No obstante, implementaremos medidas técnicas y configuraciones de exclusión para evitar que información confidencial sea incorporada en las grabaciones o reportes de navegación.

Para la prestación de este servicio, determinada información podrá ser comunicada, almacenada o tratada por Microsoft Corporation y sus empresas afiliadas, incluso mediante infraestructura ubicada fuera de México, de conformidad con sus términos, medidas de seguridad y políticas de privacidad.

Microsoft Clarity puede utilizar cookies propias y de terceros e identificadores seudónimos para distinguir navegadores, relacionar distintas páginas visitadas durante una misma sesión y generar estadísticas agregadas sobre el uso del sitio.

El usuario podrá aceptar, rechazar o modificar sus preferencias respecto de las cookies analíticas mediante el mecanismo de administración de cookies disponible en nuestro sitio. Asimismo, podrá eliminar o bloquear las cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación de estas tecnologías no impedirá necesariamente el acceso al sitio, aunque podría limitar determinadas funcionalidades o afectar la capacidad de recordar sus preferencias.

Para conocer más sobre el tratamiento que Microsoft realiza de la información obtenida mediante Microsoft Clarity, puede consultar la Declaración de Privacidad de Microsoft y la documentación de privacidad de Microsoft Clarity.

Los datos obtenidos mediante estas tecnologías serán conservados únicamente durante el plazo necesario para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso, conforme a los periodos de conservación configurados en la herramienta, nuestras políticas internas y las disposiciones legales aplicables.

IV.- Sus datos personales y/o sensibles se recabarán en los casos siguientes:

- A través de nuestro sitio de Internet denominado <https://www.grupofarrera.mx>
- cuando utilice nuestros servicios en línea o plataforma digital.
- Redes sociales y/o a través de la aplicación de WhatsApp, por lo cual, Si el usuario decide utilizar el botón de enlace para contactarnos mediante WhatsApp, los datos compartidos durante la conversación serán tratados por **“El Responsable”** únicamente para atender su consulta. Precizando que dicha interacción se gestionará a través de la plataforma externa de WhatsApp (Meta), por lo que también resultan aplicables sus propias condiciones y la [Política de Privacidad de WhatsApp](#)."
- De otras fuentes permitidas por la ley.

V.- Finalidades del Tratamiento:

Los Datos Personales que **“El Responsable”** obtendrá de **“El Usuario”**, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en adelante de manera conjunta **“Tratamiento”**), será para cumplir con las **finalidades necesarias siguientes:**

a.- Necesarias para la relación jurídica con **“El Responsable”:**

- Proveer los servicios y productos requeridos por **“El usuario”**
- Informar sobre cambios o acerca de nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por **“El usuario”**
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con **“El usuario”**

- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

b.- Otros:

- Formar su expediente.
- Ofrecer descuentos o promociones
- Invitarle a conocer nuevos productos
- Seguimiento de satisfacción al cliente.
- Participación en el programa de lealtad.
- Comunicación en la que se puedan asociar imágenes fotográficas o digitales de **“El usuario”**, como nuestro cliente, a través de nuestra página web o nuestras redes sociales con fines publicitarios.

“El usuario” podrá manifestar su negativa previo al tratamiento de sus datos personales, con relación a las finalidades no necesarias, para lo cual, deberá indicar al momento de solicitarle sus datos, los que no desea proporcionar.

En caso de que no manifieste expresamente su inconformidad, se recabarán todos los datos que consideramos necesarios, de acuerdo a lo establecido en el presente de aviso de privacidad.

No obstante, **“El Usuario”** podrá posteriormente, ejercer sus derechos, como se indica en el punto siguiente.

VI.- Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y/o cedidos a personas físicas o morales, filiales o con las que **“El Responsable”** establezca cualquier tipo de relación comercial o jurídica.

TIPO DE DESTINATARIO	FINALIDAD.
Valor Farrera Automotriz, S de RL de CV	Publicidad de productos y servicios
Corea Motors del Golfo S de R.L. de C.V.	Publicidad de productos y servicios
Farrera Motors del Sureste SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Automotriz Farrera SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Automotores Farrera, SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Automóviles Avenida, SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Farrera Península, SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Automotores Antequera SA de cv	Publicidad de productos y servicios
Impulso Automotriz del sureste SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Autos con Valor SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Autotrúvaz SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Motor Premium del Sureste SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Automóviles con éxito del sureste SA de CV	Publicidad de productos y servicios
Truva del Caribe S de R.L de C.V.	Publicidad de productos y servicios
Tecnoventas SA DE CV	Publicidad de productos y servicios
Autosoleil SA DE CV.	Publicidad de productos y servicios

VII.- Consentimiento por medios electrónicos.

“El Responsable” y **“El Usuario”** acuerdan que en lugar de una firma original autógrafa, el presente aviso, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, protección al consumidor, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante.

VIII.- Medidas de seguridad.

“**El Responsable**” se compromete a salvaguardar la confidencialidad de sus Datos Personales; por tanto, en cumplimiento a las políticas corporativas y a lo establecido en la Ley, “**El Responsable**” mantendrá las medidas de seguridad necesarias a fin de proteger la base de datos de “**El Responsable**” para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

IX.- Medios para ejercer los derechos ARCO.

“**El usuario**” deberá de hacer llegar el presente Aviso, a sus familiares, beneficiarios y a cualquier tercero del que haya proporcionado Datos Personales.

“**El Responsable**” asume (i) que “**El usuario**” cumple con las obligaciones establecidas en la Ley; (ii) que los Datos Personales proporcionados por “**El usuario**”, son claros, correctos, y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y (iii) que se encuentra facultado o autorizado para proporcionar a “**El Responsable**” los Datos Personales.

“**El Usuario**” podrá en cualquier momento: (i) acceder a sus datos personales que obre en poder de “**El Responsable**”, para (ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, (iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, (iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la Ley, (v) a limitar su uso y divulgación, y (vi) revocar su consentimiento (aunque esto podría no ser procedente o significar la terminación de la relación jurídica existente).

“**El Usuario**” podrá ejercer su derecho ARCO de forma escrita o electrónica, ya sea por su propio derecho o a través de su representante legal, en el domicilio de “**El Responsable**” y/o a través del correo electrónico: atencionclientes@gfarrera.com.mx, por lo cual, para ejercer dicho derecho deberá utilizar

el formato denominado “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”, mismo que, podrá descargar a través del enlace siguiente: “**Ejerce tu derecho**” y/o que se le pondrá a disposición de forma física en el establecimiento de “**El Responsable**” o conforme se haya realizado la solicitud de su derecho ARCO.

Por lo cual, en razón de lo anterior para la atención de su derecho ARCO, su solicitud deberá de contener y ser acompañada de:

- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de “**El Responsable**” en caso que la solicitud sea de forma física y/o presencial;
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, por lo cual, deberá adjuntar dichos documentos a través del en enlace siguiente: “**carga tus archivos**”.

Una vez recibida la solicitud de derecho ARCO de conformidad a lo establecido con anterioridad “**El Responsable**” le comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada, a efectos que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que “**El Responsable**” le haya comunicado la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos

Personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según se realizó la solicitud es decir de forma física o de forma digital.

Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos, a elección de **“El Responsable”**.

En caso de dudas respecto al Tratamiento de los Datos Personales, o al procedimiento de ejercicio de derechos de podrá contactar con el área responsable de tratar sus datos personales a través de los medios antes indicados.

X.- Cambios al aviso de privacidad.

Cualquier cambio al aviso de privacidad se publicará por escrito en las instalaciones de **ALFER DE MEXICO, S.A. DE C. V.**, y en el apartado de aviso de privacidad de <https://www.grupofarrera.mx> así como los procedimientos que dichos cambios generen para el uso, protección y manejo de sus datos personales.

XI.- Consentimiento

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, **“El Responsable”** pone a disposición de **“El Usuario”** el presente **Aviso de Privacidad**, el cual puede ser consultado en el sitio web referido con anterioridad. Asimismo, se le informa sobre el procedimiento establecido para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante, **derechos ARCO**).

Al registrarse en nuestro sitio web, **“El Usuario”** autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades principales del sitio. De igual forma, y **únicamente cuando se haya otorgado el consentimiento expreso a través de los medios de selección correspondientes**, **“El Responsable”** podrá transferir dicha información a terceros con fines mercadológicos o publicitarios, permitiendo que estos le compartan información relativa a los bienes y servicios ofertados.

Ultima Actualización: Julio del 2026.